

# Table of Contents



## User Experience (UX) Design

**Definition:** UX Design umfasst die gesamte Erfahrung, die ein Nutzer bei der Interaktion mit einem Produkt oder einer Dienstleistung macht. Es berücksichtigt emotionale, funktionale und psychologische Aspekte der Nutzererfahrung.

### Schwerpunkte:

- Analyse und Optimierung von Nutzerbedürfnissen und -zielen.
- Entwicklung von Personas, Nutzerreisen (User Journeys) und Anwendungsfällen.
- Testing und iterative Verbesserung der Gesamtinteraktion.

**Ziel:** Ein Produkt entwickeln, das nützlich, leicht zugänglich und angenehm in der Nutzung ist.

### Beispiele:

- Analyse, warum Nutzer einen Warenkorb abbrechen, und Anpassung des Workflows.
- Gestaltung eines nahtlosen Onboarding-Prozesses für eine neue App.

From:

<https://www.hardmood.info/> - **hardmood.info**

Permanent link:

<https://www.hardmood.info/doku.php/ba:user-experience-design?rev=1733204046>

Last update: **2024/12/03 05:34**

